

Etu- ja sukunimi: _____ Sähköposti: _____

Tilausnumero: _____

PERUUTUS / PALAUTUS:

Tuotenumero

Määrä

Merkki ja malli (koko, väri, versio ...)

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

TAKUUVAATIMUS:

Tuotenumero

Määrä

Merkki ja malli (koko, väri, versio ...)

Kuvaus vahingoista

HALUATKO PALAUTTAA JOTAIN?

Ole hyvä ja täytä tämä lomake huolellisesti. Kaikkien tietojen antaminen on vapaaehtoista. Jos et täytä tätä lomaketta kokonaisuudessaan, se ei vaikuta asiakasoikeuksiisi, mutta palautusprosessi tulee kestämään pidempään.

1. PAKETOI PALAUTUS HUOLELLA:

Pakatoi kaikki tuotteeseen kuuluvat esineet huolellisesti. Poista vanhat etiketit ja viivakoodit pakkauksesta.

2. TÄYTÄ PALAUTUSLOMAKE JA LAITA SE PAKETIN SISÄÄN:

Toimittiko tuotteen huolintaliike? Ota ystävällisesti yhteyttä asiakaspalveluumme.

3. KIINNITÄ PALAUTUSETIKETTI PAKETTIIN:

Eikö paketin mukana tullut palautusetikettiä? Ei hätää, löydät osoitteesta www.bike24.fi/palautukset.html kaikki palautukseen liittyvät tiedot. Saat sieltä myös tarvittun palautusetiketin.

4. VIE PALAUTUS POSTIIN:

Vahvistamme palautuksesi onnistuneen käsittelyn sähköpostitse. Palautus hyvitetään käyttämällä samaa maksutapaa, jolla osto tehtiin.

HUOMIO:

BIKE24 ei hyvitä ilmaisen palautuksen ulkopuolisia lisäkuluja. Jos käytät palautusetikettiämme, palautus ei maksa sinulle mitään. Jos palautat tuotteita käytettyinä, BIKE24:llä voi olla oikeus veloittaa sinulta tuotteiden menetetty arvo. Ole hyvä ja kiinnitä huomiota peruutusohjeisiin.

Lisätietoa löydät osoitteesta:

www.bike24.fi/palautukset.html



Mobiililaitteella:

1. Avaa QR-lukusovellus tai kamera
2. Skannaa koodi
3. Avaa linkki